

La IMPRIMA CONTROLLING è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi dando origine alla pianificazione strategica aziendale. La Imprima Controlling srl, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che la Imprima Controlling srl ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e attesti l'impegno dell'organizzazione al rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

E' ferma convinzione della Imprima Controlling srl. che attraverso la pianificazione, la definizione ed il controllo dei processi aziendali, si ottenga una migliore definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali tale da permettere una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie).

La IMPRIMA CONTROLLING nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: "Ristrutturazione di edifici civili, manutenzione di edifici civili"
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La gestione dei processi costituisce lo strumento fondamentale per poter analizzare i risultati ed applicare il miglioramento continuo dell'azienda volto ad una sempre maggior comprensione delle esigenze del cliente.

Obiettivo primario della Imprima Controlling è perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente. In tale ottica la Direzione ha stabilito degli obiettivi specifici, come ad esempio:

- addestramento del personale rivolto al continuo miglioramento del prodotto e degli sviluppi della tecnologia;
- costante innovazione dei macchinari ed attrezzature anche in ottica "sicurezza sul lavoro";
- investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi;
- monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- sostituzione periodica e programmata degli automezzi;
- monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

Stabilisce inoltre, in concomitanza del riesame della direzione, obiettivi specifici e misurabili nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (gli obiettivi sono riportati nell'apposito documento: "Obiettivi della qualità").

Bergamo, Gennaio 2019

La Direzione

IMPRIMA CONTROLLING S.r.l.
