

## POLITICA DELLA QUALITÀ



La IMPRIMA Controlling S.R.L. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi dando origine alla pianificazione strategica aziendale. La IMPRIMA Controlling S.R.L., pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che la IMPRIMA Controlling S.R.L. ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e attesti l'impegno dell'organizzazione a rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

E' ferma convinzione della IMPRIMA Controlling S.R.L. che attraverso la pianificazione, la definizione ed il controllo dei processi aziendali, si ottenga una migliore definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali tale da permettere una corretta utilizzazione delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, conoscenze e metodologie).

La IMPRIMA Controlling S.R.L. nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione:  
*“Costruzione e manutenzione di edifici civili – Costruzione e manutenzione di strade”*
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione della IMPRIMA Controlling S.R.L. per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e la soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- q Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- q Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature
- q Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile, per evitare multe o chiusura delle attività di Cantiere
- q Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- q Controllo dei Subappaltatori tramite presa visione di Piano della Qualità e dei Controlli, Supervisione in cantiere e presa visione delle qualifiche del personale
- q Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività di Cantiere, e salvaguardare quindi la salute dei dipendenti
- q Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati
- q Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le “Verifiche Ispettive Interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- q Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La IMPRIMA Controlling S.R.L. si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Bergamo, 21 Ottobre 2021

La Direzione